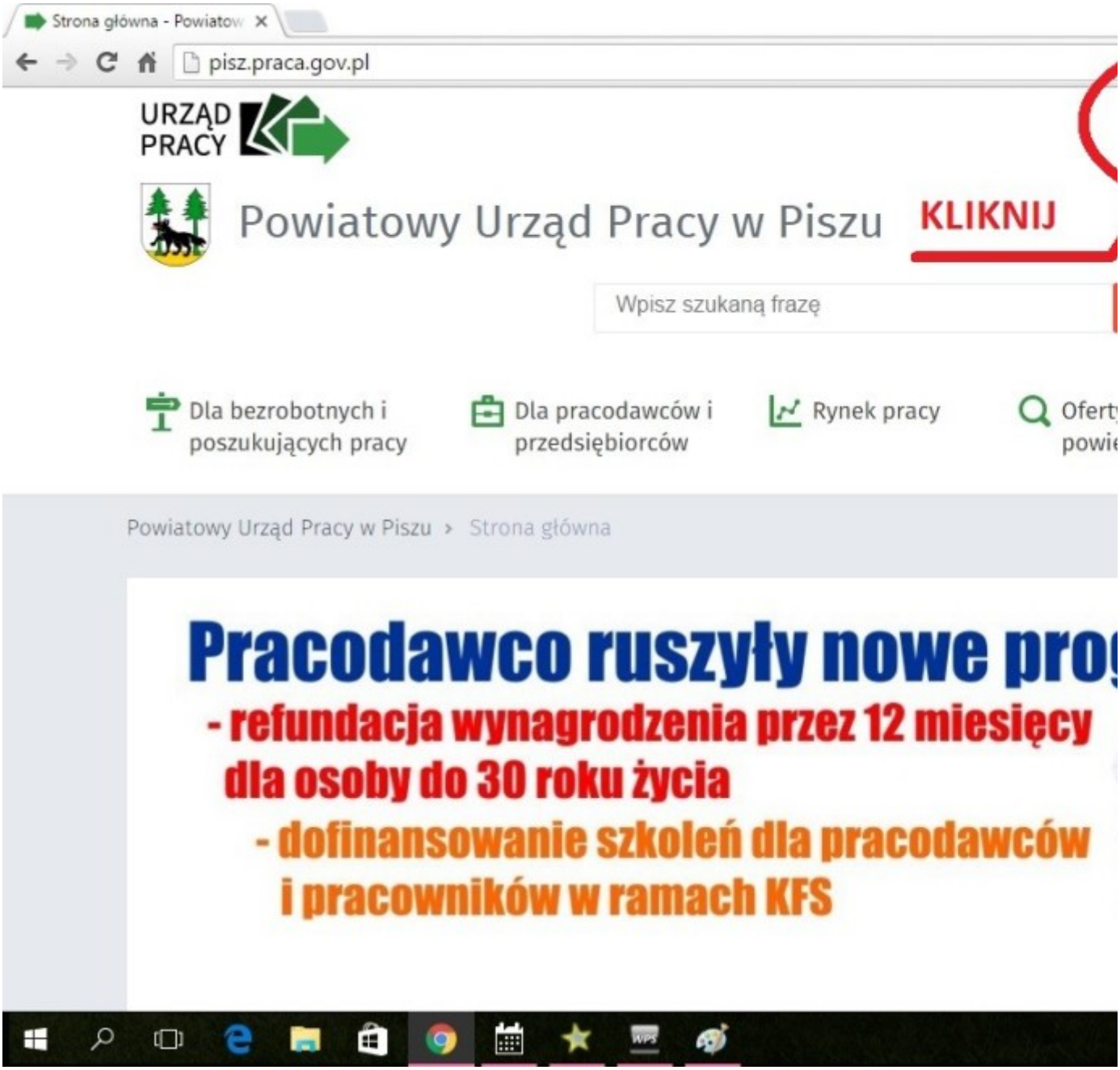
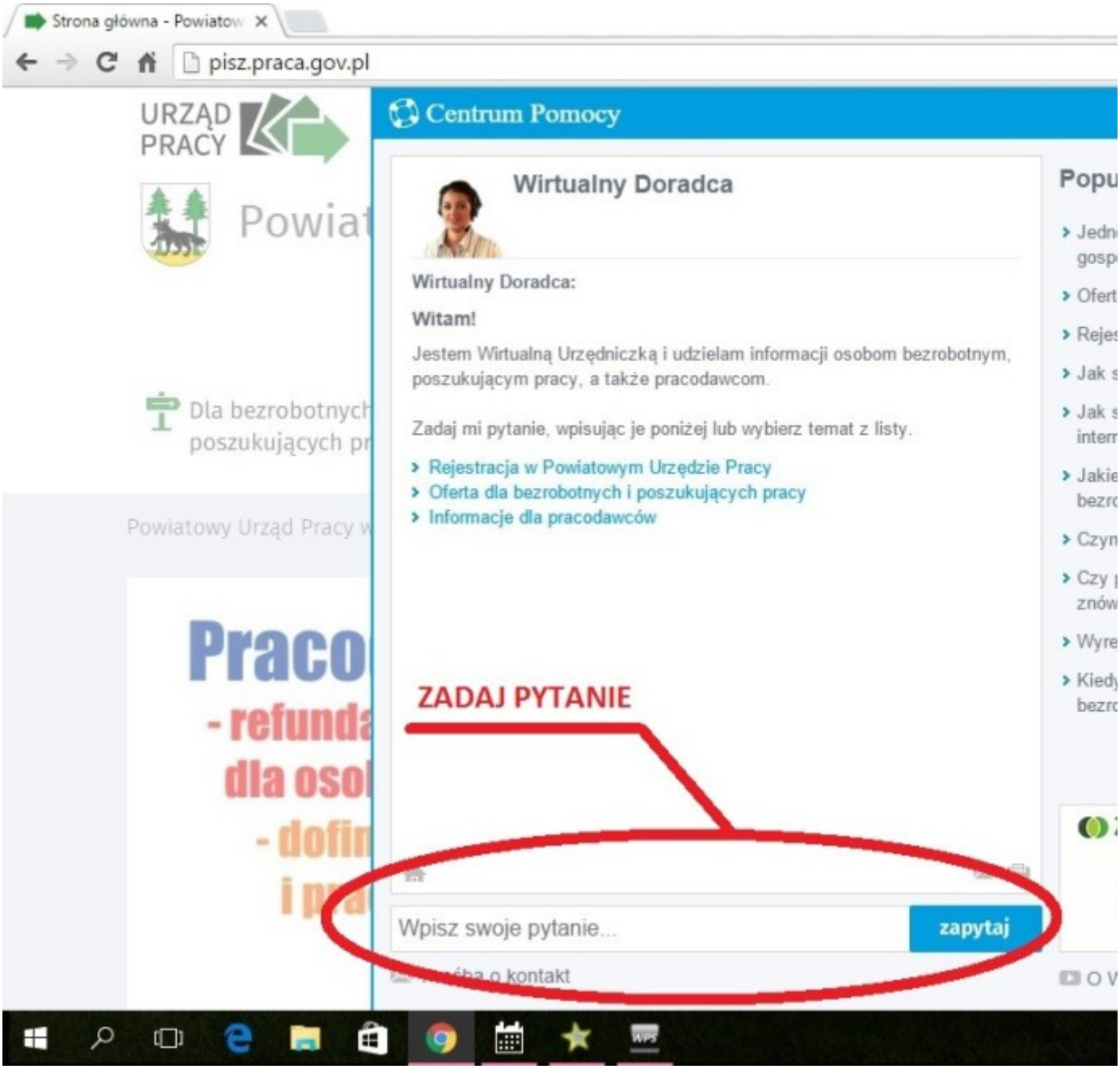
Elektroniczne usługi dla klientów Urzędu Pracy

Agnieszka Burzyńska Data publikacji: 18.02.2016

Nowa odsłona strony pisz.praca.gov.pl to nie tylko nowoczesna szata graficzna, ale przede wszystkim poprawa funkcjonalności całego serwisu wzbogacona o usługi elektroniczne: kontakt z wirtualnym doradcą klienta dostępnym przez 24 godziny, możliwość złożenia oferty pracy, czy też rejestracja przez internet.

Pierwsza usługa polega na dostępie do informacji dzięki ,,Centrum Pomocy – wirtualnemu doradcy'' to zupełnie nowy pomysł na kontakt z klientami urzędów pracy. Usługa została wprowadzona z myślą przede wszystkim o tych, którzy liczą na szybką odpowiedź. Warto też dodać, że odpowiedź jest nie tylko natychmiastowa, ale również bezpłatna. Tego rodzaju rozwiązanie to jeden z elementów budowy systemu przyjaznego klientom urzędów pracy. Wprowadzony na portalu wirtualny doradca, ze swego założenia, jest uzupełnieniem dotychczas prowadzonej komunikacji z klientami urzędów pracy, w formie: telefonicznej, mailowej oraz za pośrednictwem serwisów społecznościowych. Jak to funkcjonuje? - to proste, wystarczy wejść na stronę internetową Urzędu - ,,pisz.praca.gov.pl'', w górnym prawym rogu ,,kliknąć'' na ikonkę ,,centrum pomocy'', wówczas otrzymasz możliwość zadania pytania wirtualnemu doradcy, wpisując w odpowiednie pole swoje pytanie. Po kilku sekundach masz odpowiedź.


Strona główna - Powiatow
pisz.praca.gov.pl
URZĄD PRACY
Powiatowy Urząd Pracy w Piszu
KLIKNIJ
Wpisz szukaną frazę
Dla bezrobotnych i poszukujących pracy
Dla pracodawców i przedsiębiorców
Rynek pracy
Powiatowy Urząd Pracy w Piszu › Strona główna
Pracodawco ruszyły nowe prog
- refundacja wynagrodzenia przez 12 miesięcy dla osoby do 30 roku życia
- dofinansowanie szkoleń dla pracodawców i pracowników w ramach KFS

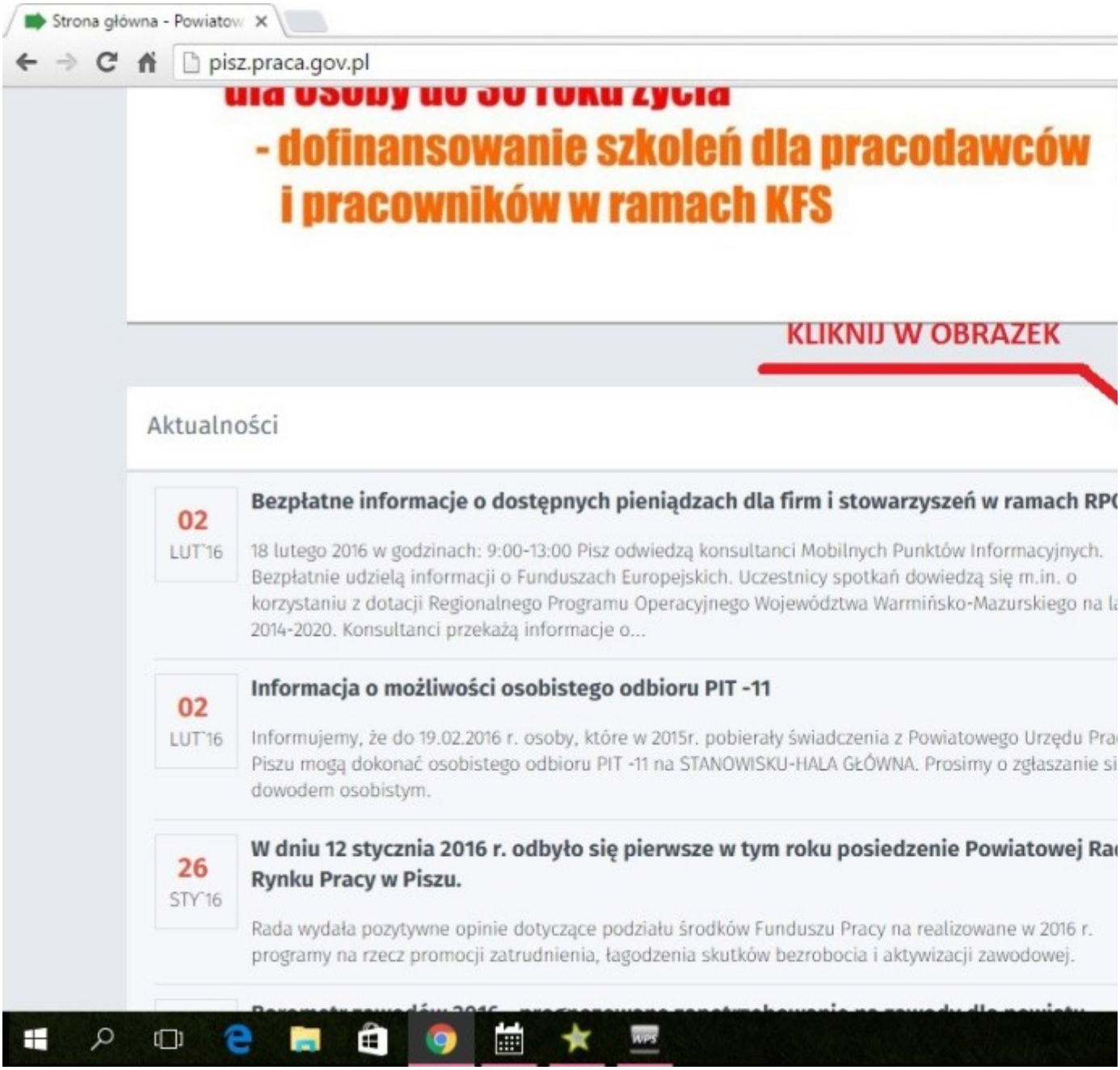


Wirtualny doradca pomoże wyjaśnić wiele zawiłych sytuacji, poinformuje o dostępnych formach pomocy, między innymi na temat warunków jakie należy spełnić ubiegając się o świadczenia z tytułu bezrobocia, jak otrzymać pomoc w skierowaniu na szkolenia, otrzymać bon dla osoby bezrobotnej do 30 roku życia, bądź jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej. Natomiast osoby, które pracowały za granicą i powracają z emigracji zarobkowej, mogą uzyskać informacje np. na temat możliwości uzyskania zasiłku jak też jego transferu do Polski.

Na naszą stronę zapraszamy także pracodawców, którzy chcieliby zapytać o interesujące ich formy wsparcia, w przypadku zatrudnienia osób bezrobotnych. Centrum Pomocy to dyskretna i szybka forma komunikacji, a dzięki ,,wirtualnemu doradcy'', można uzyskać odpowiedź dotyczące różnych form wsparcia i dofinansowania dla pracodawców. Pracodawca ma również możliwość zgłoszenia elektronicznie krajowej oferty pracy. Po wybraniu z listy urzędu, do którego zostanie wysłana oferta pracy, należy przejść do edycji wniosku i wypełnić formularz, po czym wysłać go do urzędu. Po ,, wczytaniu'' oferty pracy do systemu, pracownik urzędu skontaktuje się z pracodawcą w sprawie jej realizacji.

Trzecią usługą realizowaną przez Urząd jest rejestracja on-line. Bez wychodzenia z domu osoby bezrobotne oszczędzając swój czas, mogą w bardzo wygodny i szybki sposób dokonać zgłoszenia do rejestracji. Wystarczy wejść na stronę Urzędu (pisz.praca.gov.pl) i wypełnić wniosek rejestracyjny

składający się z kilku prostych kroków oraz wybrać dogodny termin pierwszej wizyty w Urzędzie. Osoby zainteresowane rejestracją on-line mogą zobaczyć przykładowy proces rejestracji przedstawiony przez wirtualnego doradcę klienta.



Nowoczesny system zgłoszenia do rejestracji skierowany do wszystkich osób mających dostęp do Internetu, **posiadających adres e-mail, po założeniu konta na portalu Usług elektronicznych Publicznych Służb Zatrudnienia.** Rejestracji dokonuje się z dniem, w którym osoba zgłosiła się do powiatowego urzędu pracy, po poświadczeniu własnoręcznym podpisem przekazanych przez nią danych i złożeniu stosownych oświadczeń.

W przypadku **zgłoszenia do rejestracji** przez Internet, system wyznacza najbliższy wolny termin spotkania, bądź osoba dokonująca zgłoszenia sama ustala dogodny dla niej termin zgłoszenia w Urzędzie. Na podany adres e-mail otrzyma potwierdzenie zgłoszenia oraz wykaz dokumentów wymaganych do rejestracji. Status bezrobotnego lub poszukującego pracy zostanie przyznany po poświadczeniu przez bezrobotnego lub poszukującego pracy własnoręcznym podpisem prawdziwości danych i oświadczeń zamieszczonych w karcie rejestracyjnej **w wyznaczonym dniu rejestracji w Urzędzie.** Do **pełnej rejestracji internetowej** wymagane są zeskanowane oryginały dokumentów oraz

posiadanie jednej z wymienionych form podpisu pod złożonym wnioskiem tj. bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu, podpisu potwierdzonego profilem zaufanym ePUAP, bądź podpisu osobistego weryfikowanego za pomocą ważnego certyfikatu podpisu osobistego. Po pozytywnym zweryfikowaniu, przez pracownika Urzędu, złożonych dokumentów osoba rejestrująca się otrzyma drogą elektroniczną (e-mail) zawiadomienie o przyznanym statusie (osoby bezrobotnej lub poszukującej pracy).

Decyzja administracyjna może zostać przekazana zgodnie ze złożoną w czasie rejestracji deklaracją (np. drogą korespondencyjną lub będzie do pobrania ze swojego konta na portalu Usług elektronicznych Publicznych Służb Zatrudnienia).

Co teraz? Po prostu sprawdź nas! Wejdź na stronę pisz.praca.gov.pl, i zobacz jakie to wygodne, jak to działa.